

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tanto la CALIDAD, como el MEDIO AMBIENTE, así como la SEGURIDAD de los trabajadores son partes fundamentales y prioritarias en **Futura Instalaciones - MB, S.L.** Todas nuestras actividades de instalación de alta y baja tensión, instalación de telecomunicaciones, además de la instalación y mantenimiento de equipos de protección contra incendios, son llevadas a cabo respetando el medio ambiente y contribuyendo a la mejora de las condiciones laborales, además de cumplir con las exigencias de calidad de nuestras partes interesadas.

Comprometidos con los tres pilares mencionados, **Futura Instalaciones - MB, S.L.**, se esfuerza coordinando sus servicios a través de un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de las normas de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y la seguridad y salud de los trabajadores (ISO 45001).

La organización proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

Para conseguir estos fines la empresa cuenta con una organización implicada en ofrecer servicios diferenciadores gracias a la dirección estratégica. Por este motivo, tiene un papel relevante el contexto de la organización, todos nuestros trabajadores y colaboradores de nuestra empresa, los impactos ambientales de nuestras actividades y la naturaleza de los riesgos para el trabajador.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Satisfacción del cliente, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se hace conforme a normas internacionales.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de las especificaciones y objetivos de nuestros clientes.
- Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad y sostenibilidad, que serán evaluados periódicamente en base a los principios de la presente Política.
- Cualificación del personal, así como la sensibilización del mismo para el desarrollo responsable de nuestras actividades.
- Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.
- Asignación eficaz de funciones y responsables al personal de Futura Instalaciones, ofreciendo así oportunidades de formación continua necesaria para el correcto desarrollo de nuestras actividades.
- Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores, apostando por prevenir la contaminación, siendo eficaces en el consumo de recursos utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible, de forma que se contribuya eficazmente a un desarrollo sostenible, sin degradación Ambiental a lo largo del ciclo de vida de los mismos.
- Concienciar a los trabajadores de una correcta gestión de residuos, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.
- Asegurar el cumplimiento de la Legislación Ambiental y otros requisitos que la organización suscriba relacionada con nuestros aspectos ambientales, así como el cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestras actividades y servicios.
- Abordar los riesgos y oportunidades a partir de la comprensión del contexto de Futura Instalaciones y las expectativas y necesidades de las partes interesadas.
- Identificar y evaluar los riesgos de seguridad y salud y aspectos ambientales dentro del alcance definido.
- Establecer objetivos y metas ambientales, calidad y de seguridad y salud, para la mejora continua.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias
- Promover en los proveedores y subcontratistas los mismos principios de protección ambiental, seguridad y salud y mejora.
- Difundir esta política tanto al personal de la empresa como a todo aquel que trabaje en nuestro nombre; así como los objetivos y logros obtenidos, sensibilizando y formando a este personal para que realicen sus tareas de forma responsable para la protección al medio ambiente y la seguridad y salud.
- Promover la comunicación ambiental y de seguridad y salud con las partes interesadas y la consulta y participación de los trabajadores o sus representantes.
- Asegurar el estudio de prevención de enfermedades, la eliminación de posibles peligros existentes en el alcance de Futura Instalaciones y la reducción de riesgos de accidentes en todas nuestras actividades y servicios.
- Asegurar que los principios ambientales y de seguridad y salud requeridos o reclamados por nuestros clientes son tenidos en cuenta y se dispone de los canales adecuados para conocerlos.

**Olatz Ondarreta. Gerente**

**Febrero de 2021**